DEEL 2 - ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden vormen het overkoepelende juridische kader dat de contractuele relatie tussen de Partijen regelt. Ze hebben betrekking op diverse juridische zaken, zoals de reikwijdte van de licentie, looptijd en beëindiging, vergoedingen en betalingsvoorwaarden, levering van aanvullende diensten, licentie- en gebruiksbeperkingen, vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendomsrechten, garanties, beperkingen van aansprakelijkheid, vrijwaringen, toepasselijk recht en geschillenbeslechting, en andere standaard contractuele bepalingen.

Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Partijen en moeten worden gelezen in samenhang met **Deel 1 - Commerciële Voorwaarden.** Terwijl de Commerciële Voorwaarden de specifieke zakelijke en operationele regelingen uiteenzetten, zijn de Algemene Voorwaarden universeel van toepassing op de contractuele relatie tussen Leverancier en Klant. Samen vormen deze documenten en alle bijlagen één bindende overeenkomst (samen de "**Overeenkomst**") die de rechten en plichten van Partijen regelt met betrekking tot het gebruik van de software van Leverancier en aanverwante diensten. Termen beginnend met een hoofdletter die hierin worden gebruikt, maar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt toegekend in Deel 1 – Commerciële voorwaarden.

OVERWEGINGEN

Overwegende dat:

a. Klant gebruik wil maken van de software van Leverancier ("de **Valid Value Software**" of "**Software**");

b. De Valid Value Software bestaat uit de Valid Value Valuation Tool en/of de Add-in, die samen of afzonderlijk kunnen worden aangeschaft;

c. De Valid Value Software alleen werkt op de computer van een gebruiker in een (virtuele) Microsoft-omgeving waarop een recente Microsoft Office-versie (actief ondersteund door Microsoft) is geïnstalleerd;

d. Leverancier het gebruik van haar Software in licentie wenst te geven aan Klant voor de eigen bedrijfsvoering van Klant;

Partijen wensen in de Overeenkomst de voorwaarden vast te leggen waaronder Leverancier het gebruik van zijn Software aan Klant in licentie zal geven en eventuele aanvullende diensten zal verlenen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de Leverancier, de Overeenkomst, (het gebruik van) de Software, de door Leverancier verleende diensten en het verrichten van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.

1.2 Klant verklaart dat de Algemene Voorwaarden hem ter beschikking zijn gesteld, dat hij er kennis van heeft genomen en ermee akkoord gaat.

1.3 Eventuele voorwaarden van de Klant, zoals algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meer van de bepalingen in het aanbod van de Leverancier, de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet en/of niet afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval zullen Partijen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk dezelfde strekking zal hebben als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling.

Artikel 2 Licentie

2.1 Leverancier verleent aan Klant een of meerdere niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare termijngebaseerde licentie(s) om de Software en support data uitsluitend te gebruiken voor de interne bedrijfsactiviteiten van Klant, met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst. Klant aanvaardt deze licentie(s).

2.2 Het is Klant, uitdrukkelijk maar niet uitsluitend, verboden om:

- Geautomatiseerde middelen te gebruiken om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Software, support data of in het model opgenomen formules;
- De (licentie op de) Software en/of de support data over te dragen, toe te wijzen, in sublicentie te geven, te verhuren of daarvan afgeleide werken te maken, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
- De Software te reverse-engineeren, decompileren, demonteren, kopiëren of vertalen;
- De Software of support data te gebruiken om te concurreren met Leverancier of haar producten/diensten;
- De Software of support data te gebruiken op een andere manier dan in overeenstemming met de technische documentatie en de toepasselijke wetgeving;
- Gebruikers toe te staan toegangsgegevens te delen of anderszins de vereisten van Leverancier te omzeilen om Gebruikers op de Licentielijst te plaatsen;
- De support data (of een substantieel deel daarvan) te downloaden en/of exporteren;
- Support data te kopiëren, door te verkopen, te verhuren, te delen, op de markt te brengen of te distribueren;
- Gerelateerde bestanden of formules te gebruiken nadat de licentie is verlopen of anderszins beëindigd.

2.3 De licentie(s) worden uitgegeven op naam van de persoon of personen die uitdrukkelijk in de licentielijst zijn vermeld (“**Licentielijst**”), elk een “**Gebruiker**”, en deze worden gekoppeld aan het apparaat van die Gebruiker. Slechts de Gebruikers mogen gebruikmaken van de Software conform de bepalingen van de Overeenkomst.

2.4 Klant kan te allen tijde schriftelijk verzoeken om wijzigingen in de Licentielijst. Na ontvangst van een dergelijk schriftelijk verzoek zal Leverancier Klant voorzien van een herziene en bijgewerkte Licentielijst, die alle eerdere versies zal vervangen.

2.5 Elke vermindering van het totale aantal Gebruikers wordt van kracht aan het einde van de dan geldende licentieperiode.

2.6 De Licentie, als bedoeld in de vorige leden, houdt op geen enkele wijze de overdracht van enig (intellectueel eigendoms)recht in.

2.7 De licentietermijn begint op de Startdatum van de service, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden, en duurt voor een initiële periode van drie (3) maanden ("**Initiële Termijn**").

2.8 Aan het einde van de Initiële Termijn wordt de licentie automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van (steeds) drie (3) maanden ("**Verlengingstermijn**"), tenzij een van de Partijen ten minste één (1) maand de Overeenkomst voor het einde van de dan geldende termijn schriftelijk opzegt, dan wel indien de Overeenkomst op andere wijze conform de Overeenkomst wordt beëindigd.

2.9 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Klant niet van zijn verplichting om alle verschuldigde vergoedingen te betalen voor de gebruiksperiode tot aan de beëindigingsdatum.

2.10 Niettegenstaande het voorgaande kan de Klant de licentie binnen één (1) maand na de Startdatum beëindigen zonder dat hiervoor kosten, boetes of andere kosten in rekening worden gebracht, op voorwaarde dat binnen dezelfde periode van één (1) maand schriftelijke kennisgeving van een dergelijke beëindiging wordt gedaan.

Artikel 3 Vergoedingen, facturering en betaling

3.1 De maandelijkse licentiekosten (“**Licentiekosten”**) voor de Valid Value Valuation Tool (inclusief de Add-in) en de Valid Value Add-in (exclusief de Valuation Tool) zijn uiteengezet in Deel 1 – Commerciële Voorwaarden. De kosten zijn exclusief verkoop-, gebruiks-, bronbelasting-, btw-belasting en andere soortgelijke belastingen, en Klant is verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke belastingen, indien van toepassing, tegen het tarief en op de manier zoals bepaald door de toepasselijke wet- en regelgeving. Als Leverancier de wettelijke verplichting heeft om belastingen te betalen of te innen waarvoor Klant verantwoordelijk is op grond van dit artikel, zal Leverancier Klant factureren en zal Klant dat bedrag betalen, tenzij Klant Leverancier een geldig certificaat van belastingvrijstelling verstrekt dat is geautoriseerd door de bevoegde belastingdienst.

3.2 Betaling is, startend op Startdatum, maandelijks verschuldigd (“**Vervaldatum**”) via geautomatiseerde terugkerende automatische incasso, in overeenstemming met de instructies van Leverancier.

3.3 Klant heeft niet het recht enige betaling op te schorten en/of verschuldigde bedragen te verrekenen.

3.4 Als de betaling van een Licentievergoeding niet op de Vervaldatum is ontvangen, dan heeft Leverancier het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, waaronder de toegang tot de Software, en is Klant van rechtswege in verzuim. In een dergelijk geval Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente, zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, verschuldigd.

3.5 Bij niet tijdige betaling is Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente daarover, onverminderd alle overige contractuele en/of wettelijke rechten van Leverancier, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten van Leverancier, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van incassobureaus, juristen, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden berekend overeenkomstig de “Staffel buitengerechtelijke incassokosten” (BIK), tenzij de werkelijke buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Leverancier gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen.

3.6 Aanvullende diensten zoals beschreven in artikel 4 (“**Aanvullende Diensten”**) worden in rekening gebracht tegen een uurtarief dat is vastgelegd in Deel 1 – Commerciële Voorwaarden of zoals uiteengezet in de afzonderlijke overeenkomst die van toepassing is op de Aanvullende Diensten.

3.7 Leverancier is gerechtigd om ieder jaar op 1 januari de Licentiekosten en overige vergoedingen, waaronder uurtarieven en vergoedingen voor Aanvullende Diensten, aan te passen op basis van de Nederlandse Consumentenprijsindex ("**CPI**") (als % verandering) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De procentuele stijging wordt berekend door (i) de meest recent gepubliceerde CPI over de maand oktober voorafgaand aan de aanpassing te vergelijken met (ii) de CPI die in oktober in het voorgaande jaar is gepubliceerd. Het nalaten van Leverancier om in een bepaald jaar een op CPI gebaseerde aanpassing door te voeren, betekent niet dat Leverancier afstand doet van het recht om een dergelijke aanpassing in een volgend jaar door te voeren. Leverancier kan, naar eigen keuze, cumulatieve CPI-aanpassingen toepassen die niet eerder zijn doorgevoerd in een volgende aanpassingsperiode. Leverancier zal Klant ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanpassing schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele aangepaste kosten. In geen geval zullen de vergoedingen dalen als gevolg van een daling van de CPI.

Artikel 4 Levering van diensten

4.1 Leverancier zal zich inspannen om de Overeenkomst ten behoeve van Klant uit te voeren. Alle werkzaamheden die Leverancier verricht, worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

4.2 Leverancier is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

4.3 De volgende diensten zijn inbegrepen in de Licentievergoeding voor de Valid Value Valuation Tool (inclusief de Valid Value Add-in) waarnaar wordt verwezen in artikel 3:

- Onbeperkte toegang tot de Valuation Tool;
- Onbeperkte toegang tot de Add-in;
- Toegang tot waarderingsrapporten in PowerPoint en Word;
- Toegang tot de support data;
- Periodieke updates en upgrades van de Valuation Tool en Add-in;
- Toegang tot de helpdesk op werkdagen per e-mail. De helpdesk is beschikbaar voor het beantwoorden van technische en functionele vragen met betrekking tot de Valuation Tool en Add-in. Inhoudelijke vragen over waarderingsmethoden en berekeningen vallen niet onder de Licentievergoeding.

4.4 De volgende diensten zijn inbegrepen in de Licentievergoeding voor de Valid Value Add In als bedoeld in Artikel 3 (exclusief de Valid Value Valuation Tool):

- Onbeperkte toegang tot de Add-in;
- Periodieke updates en upgrades van de Add-in;
- Toegang tot de helpdesk op werkdagen per e-mail. De helpdesk is beschikbaar om technische en functionele vragen met betrekking tot de Add-in te beantwoorden.

4.3 Onder de Aanvullende Diensten vallen alle overige werkzaamheden die Leverancier op verzoek van Klant en in onderling overleg verricht, en kan onder meer, maar niet uitsluitend, vallen:

- Hulp bij het bouwen van klantspecifieke templates (die bijvoorbeeld Klantspecifieke rapportages, berekeningen en koppelingen bevatten die niet zijn opgenomen in de standaard Valid Value Valuation Tool). Hieronder valt ook hulp bij het incorporeren van de huisstijl van Klant met behulp van de module 'User Style' in de Valuation Tool;
- Hulp bij het overzetten van klant specifieke sjablonen naar een nieuw gepubliceerde softwareversie (update/upgrade);

- Het beantwoorden van inhoudelijke vragen over waarderingsmethoden en berekeningen;
- Adviesdiensten;
- Het geven van trainingen.

Artikel 5 Gebruik van de naam en het logo van Klant als referentie

5.1 Leverancier mag de naam en het logo van Klant hanteren als referentie, onder andere op haar website en voor promotionele doeleinden.

Artikel 6 Klantgegevens

6.1 Alle gegevens die door Klant in de Valid Value Valuation Tool worden ingevoerd, blijven in het bezit van Klant en bevinden zich op de computer van Gebruiker in een (virtuele) Microsoft-omgeving.

6.2 Leverancier mag geaggregeerde, geanonimiseerde statistische informatie met betrekking tot de prestaties van de Software samenstellen en publiceren, op voorwaarde dat Klant of een individu niet wordt geïdentificeerd.

6.3 Als Klant feedback of suggesties geeft over de Software, mag Leverancier deze informatie gebruiken zonder enige verplichting jegens Klant.

Artikel 7 Vertrouwelijke Informatie

7.1 "**Vertrouwelijke Informatie**" betekent alle niet-openbare informatie die door een Partij wordt verstrekt ("**Verstrekker**" en "**Verstrekking**") aan de andere ("**Ontvanger**"), in mondelinge, schriftelijke, elektronische of andere vorm, die als vertrouwelijk is aangemerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden opgevat, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: software (inclusief broncode en objectcode), documentatie, functionele en technische specificaties, productontwerpen, bedrijfs- en marketingplannen, klant- of leveranciersgegevens, financiële informatie, handelsgeheimen, uitvindingen, knowhow en bedrijfseigen technologie.

7.2 Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die:
- openbaar beschikbaar is of wordt zonder schending van de Overeenkomst door de Ontvanger;
- door de Ontvanger rechtmatig is ontvangen van een derde zonder schending van enige geheimhoudingsplicht;
- onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvanger zonder gebruik van of verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker; of
- is goedgekeurd voor verdere verstrekking of openbaarmaking met schriftelijke toestemming van de Verstrekker.

7.3 Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de ander beschermen met ten minste dezelfde mate van zorg die zij betracht om haar eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen, en zal dergelijke informatie niet gebruiken of openbaar maken, behalve zoals toegestaan in de Overeenkomst.

7.4 Verdere verstrekking van Vertrouwelijke Informatie door de Ontvanger is toegestaan als dit verplicht is op grond van de wet of een gerechtelijk bevel, onder de voorwaarde dat de Verstrekker van deze verdere verstrekking vooraf op de hoogte is gesteld.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en alle daarmee samenhangende rechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen ("I**ntellectuele Eigendomsrechten**") op de Software of een deel of afgeleide daarvan, de bijbehorende documentatie en alle in het kader van de diensten van Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder maar niet beperkt tot materialen, software, (bron)code(s), websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, aanbiedingen, databestanden en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidende materiaal daarvan, berusten bij Leverancier en/of haar toeleverancier(s).

8.2 Aan de Klant worden uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden toegekend die hem uitdrukkelijk zijn toegekend op grond van de Overeenkomst of door dwingend recht. Leverancier en/of haar toeleveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die niet aan de Klant zijn toegekend in deze Overeenkomst of door dwingend recht.

8.3 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om tijdens de Overeenkomst via de diensten van Leverancier toegankelijke informatie te downloaden, kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, openbaar maken, gebruiken voor directe of indirecte commerciële doeleinden of voor enig ander doel dan vermeld in de Overeenkomst, tenzij dwingend recht dergelijk gebruik toestaat.

8.4 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding(en) met betrekking tot het vertrouwelijke karakter of van enig Intellectueel Eigendomsrecht op enig werk te (laten) verwijderen of wijzigen.

8.5 Leverancier is gerechtigd om (zichtbare of onzichtbare) technische maatregelen te nemen ter bescherming van materialen of andere werken, waaronder maar niet beperkt tot de Software. Het is Klant niet toegestaan deze maatregelen te omzeilen of ongedaan te maken.

Artikel 9 Garanties

9.1 Leverancier garandeert dat hij de diensten, met inbegrip van de levering van de Software, support data en eventuele Aanvullende Diensten, op een professionele en vakkundige manier zal uitvoeren in overeenstemming met de industrienormen. De methodologie die in de Software wordt gebruikt, is gebaseerd op theorie, empirische gegevens en veronderstellingen die volgens Leverancier nauwkeurig en redelijk zijn. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst, levert Leverancier de Software en toegang tot support data, en alle Aanvullende Diensten op een "AS IS", "WHERE IS" en "AS AVAILABLE" basis. Voor zover toegestaan door de wet, wijst Leverancier uitdrukkelijk alle garanties van welke aard dan ook af, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk.

9.2 Leverancier garandeert niet dat de Software of support data foutloos, ononderbroken, veilig of compatibel zijn met alle software of systemen van derden. Klant erkent dat het gebruik van de Software of support data op eigen risico is en dat Leverancier de nauwkeurigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de resultaten of informatie die door het gebruik ervan worden verkregen, niet garandeert.

9.3 Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, verkregen door Klant van Leverancier of via de Software of support data zal enige garantie creëren die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor een onrechtmatige daad van Leveranciers, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, of op welke rechtsgrond dan ook, is uitgesloten.

10.2 Voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid van Leverancier voor schade in het vorige lid niet houdbaar is, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot vergoeding van de directe Schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), waarbij, indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, de voor die Overeenkomst bedongen vergoedingen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 (één) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 1.000,-.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

10.4 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, en verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

10.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar bedrijfsleiding.

10.6 Tenzij nakoming door Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Klant Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.

10.8 Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen Leverancier die niet door Klant gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 Voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijk recht, en tenzij dwingend toepasselijk recht anders bepaalt, is Klant aansprakelijk voor en vrijwaart hij Leverancier en alle aan Leverancier gelieerde ondernemingen, en het bestuur en leidinggevend personeel daarvan, van alle aansprakelijkheid, verlies, schade, boetes, kosten of claims van derden (inclusief, maar niet beperkt tot, juridische kosten op een vrijwaringsbasis), ongeacht de oorzaak, in verband met of voortvloeiend uit het gebruik dat Klant maakt van de Software en/of de diensten, een schending door Klant van de Overeenkomst, en/of enige onrechtmatige activiteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een schending van Intellectuele Eigendomsrechten. Leverancier zal Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijke claim en zal redelijkerwijs meewerken aan de verdediging en schikking van een dergelijke claim. Klant zal een dergelijke vordering niet afwikkelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, die de schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 12 Beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Iedere Partij heeft, naast hetgeen reeds hierover is vermeld in artikel 2, het recht de Overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin genoemde redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld om adequaat te reageren.

12.2 Als op het moment van de ontbinding al diensten door Leverancier aan Klant zijn geleverd, dan zijn deze geleverde diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.

12.3 Bedragen die al door Leverancier bij Klant in rekening zijn gebracht voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding van de Overeenkomst in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen onverminderd door Klant te worden voldaan. Deze bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

12.4 Leverancier is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.

12.5 Alle bepalingen die bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst, op welke manier dan ook, te overleven, zullen het einde van de Overeenkomst overleven. Dergelijke bepalingen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) die met betrekking tot de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht, geschillenbeslechting en deze bepaling,

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing op deze Overeenkomst of op rechtshandelingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

13.2 Voor zover toegestaan op grond van dwingend recht, zullen alle geschillen tussen Partijen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost. Als Partijen er na 60 dagen niet in slagen

het geschil in onderling overleg op te lossen, is elk der Partijen gerechtigd gerechtelijke, dan wel arbitrageprocedure te starten, afhankelijk van waar de Klant gevestigd is.

13.3 Als de Klant in een EU-land, Denemarken, IJsland, Noorwegen of Zwitserland is gevestigd, dan zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.4 Als de Klant niet in een EU-land, Denemarken, IJsland, Noorwegen of Zwitserland is gevestigd, dan zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het dan geldende arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.

13.5 De voorgaande leden laten onverlet de mogelijkheid van Partijen om conservatoire maatregelen en/of voorlopige voorzieningen te treffen bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij een andere rechtbank op grond dwingend recht bevoegd is om hierover te oordelen.

Artikel 14 Overig

14.1 De Overeenkomst, met inbegrip van eventuele bijlagen die van tijd tot tijd door de Partijen kunnen worden overeengekomen, vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle eerdere overeenkomsten.

14.2 De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk document dat door beide Partijen is ondertekend.

14.3 Leverancier mag rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen. De Klant gaat hierbij onherroepelijk akkoord met een dergelijke overdracht. Klant is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

14.4 Partijen zijn onafhankelijke contractanten en niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture, agentschap of arbeidsrelatie tussen hen. Geen van de Partijen heeft de bevoegdheid om de andere Partij op enigerlei wijze te binden of te verplichten.

14.5 Geen van Partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst indien een dergelijke tekortkoming of vertraging het gevolg is van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, natuurrampen, oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, arbeidsgeschillen, overheidsmaatregelen of onderbrekingen of storingen van het internet, het datanetwerk, de telecommunicatiefaciliteiten en/of de stroomvoorziening.

14.9 Deze Overeenkomst kan door Partijen in afzonderlijke exemplaren worden ondertekend (met inbegrip van elektronische verzending), die dan samen één overeenkomst vormen.